

Foglio Informativo Relativo al Servizio POS (Point of Sale)

Sezione I - Informazioni sulla Banca

BANCA DELLA COSTA D'ARGENTO CREDITO COOPERATIVO DI CAPALBIO SOCIETA' COOPERATIVA

Sede legale e Amministrativa: VIA NUOVA, 37 - 58011 - CAPALBIO (GR)
Internet: www.bancadellacostadargento.it e-mail: info@bancadellacostadargento.it

Codice ABI: 08522

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4641.70 Registro delle imprese di GROSSETO n. 1124
Capitale sociale: € 2.343.564 al 31/12/2008 Riserve: € 13.253.191 al 31/12/2008
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici del servizio

Struttura e funzione economica

Il servizio consente al convenzionato di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta PagoBANCOMAT, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBANCOMAT, installate nei locali indicati dal Convenzionato stesso..
Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del Convenzionato acceso presso la banca

Il Servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni emanate dalla "Convenzione per la gestione del marchio PagoBANCOMAT" – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBANCOMAT.

Principali rischi (generici e specifici)

Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

Sezione III - Condizioni economiche del servizio

Spese e Commissioni	
Costo di installazione:	Zero
Canone Mensile POS Tradizionale	€ 15,00
Canone Mensile POS Cordless o GSM	€ 25,00
Canone Semestrale PAY WAY (Virtual POS)	€ 100,00
Commissione Massima su Transato PagoBancomat:	0,95%
Costo di disinstallazione	€ 30,99
Per comunicazioni comprese quelle periodiche ex art. 119 D.Lgs. 385/93 (oltre rimborso spese postali)	€ 3,10

Spese d'informativa precontrattuale:	€ 10,00
--------------------------------------	---------

I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico del Convenzionato.

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali che regolano il servizio relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il cliente.

Custodia e conservazione dei terminali installati – Il Convenzionato deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e deve astenersi da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché su altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o relativi programmi, che possa compromettere la regolare erogazione del servizio.

Responsabilità per abuso o uso illecito delle tessere di identificazione e della tessera di reset - Al Convenzionato vengono consegnate una tessera di identificazione ed una tessera di reset, che restano di proprietà della banca e che l'esercente medesimo deve utilizzare e restituire per le finalità e con le modalità previste in un documento tecnico fornito dalla banca stessa. Il Convenzionato è tenuto a custodire con ogni cura le tessere ed a rispettare scrupolosamente le modalità di utilizzo indicate nel suddetto documento tecnico, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dall'abuso o dall'uso illecito delle tessere stesse, nonché dal loro smarrimento o sottrazione, dei quali deve essere data immediata comunicazione alla banca.

Utilizzo della carta PagoBancomat da parte dei portatori – Il Convenzionato si impegna a consentire ai portatori di carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, il pagamento delle merci e/o dei servizi. In questo caso è tenuto ad applicare prezzi non superiori e condizioni non meno favorevoli di quelli contemporaneamente praticati alla clientela pagante in contanti.

Prova delle operazioni – Nei rapporti tra la banca e il Convenzionato la prova dell'importo delle operazioni effettuate è rappresentata dal giornale di fondo. In particolare, almeno una volta per ogni giornata lavorativa e per ogni terminale installato, il Convenzionato deve controllare le operazioni effettuate rispettando quanto precisato nel documento tecnico fornito dalla Banca. Ogni discrepanza fra le risultanze dei terminali e quelle del giornale di fondo deve essere tempestivamente comunicata alla Banca; quest'ultima potrà richiedere per iscritto quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

Interruzione e sospensione del servizio – La banca non è responsabile delle interruzioni del servizio dovute a scioperi anche del proprio personale o a causa di forza maggiore, ma si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione del servizio, garantendo nel contempo una corretta e tempestiva informativa in proposito. La banca ha la facoltà di sospendere il servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza dello stesso, garantendo una corretta e tempestiva informativa al riguardo.

Obblighi a carico del Convenzionato – Il Convenzionato si impegna inoltre, tra il resto, a:

- accettare la restituzione/sostituzione di merci già fornite ai portatori di carta PagoBancomat, nonché la rinuncia all'utilizzo dei servizi dai medesimi richiesti, con i normali criteri generalmente adottati per la propria clientela;
- consentire che il proprio nominativo venga inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni predisposte dalla banca o dalla struttura a cui la banca aderisce ed indirizzate ai titolari di carta PagoBancomat o al pubblico in genere, esonerando la banca da ogni responsabilità per errori od inesattezze;

Recesso dal contratto – Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso indicato in contratto. In determinati casi individuati nel contratto (es. il Convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la Banca può recedere senza preavviso. In ogni

caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla Banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

Modifica delle condizioni economiche - La banca ha la facoltà, in presenza di un giustificato motivo, di modificare unilateralmente in senso sfavorevole al cliente le condizioni economiche praticate, fermo l'obbligo di comunicare tali variazioni con un preavviso di 30 giorni e il diritto del cliente di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione, senza penalità, ottenendo in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Reclami: I reclami vanno inviati alla Banca della Costa d'Argento Via Nuova n. 37 – 58011 Capalbio GR, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere informazioni direttamente presso tutte le Succursali della Banca.

Foro competente - Per eventuali controversie concernenti il contratto, è competente l'Autorità Giudiziaria nella cui si trova la sede della banca. Ove il cliente sia un consumatore, il foro competente è quello ove è posta la residenza del consumatore o il diverso domicilio dallo stesso eletto.

Legenda

Terminale POS: postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.

Convenzionato: soggetto che aderisce al contratto ESERCENTE POS, stipulato con la Banca.

Informazione precontrattuale: copia del testo contrattuale che il cliente può richiedere alla banca prima della conclusione del contratto; non impegna la banca e il cliente alla stipula del contratto medesimo.

Comunicazione periodica: comunicazione scritta inviata o consegnata dalla banca al cliente alla scadenza del contratto e, comunque, almeno una volta all'anno; dà informazioni circa lo svolgimento del rapporto ed un quadro aggiornato delle condizioni applicate.

BANCA DELLA COSTA D'ARGENTO CREDITO COOPERATIVO DI CAPALBIO

Data Ultimo Aggiornamento: 23/11/2009