



FidiToscana

“FIDI TOSCANA S.p.A.” - Sede Legale: Piazza della Repubblica, 6 - 50123 Firenze - www.fiditoscana.it e-mail: mail@fiditoscana.it, Tel:055/2384.1, Fax:055/212805, Capitale sociale € 72.020.000,00 - Riserve (al 31.12.2006) € 10.366.335,00 Codice fiscale e partita IVA 01062640485 - Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Firenze n. 23695 - Repertorio Economico Amministrativo 253507 - Iscritta nell'elenco degli Intermediari finanziari al n. 2719

AVVISO “PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA”

L'AVVISO RICHIAMA L'ATTENZIONE SUI DIRITTI E SUGLI STRUMENTI A TUTELA PREVISTI A FAVORE DEI CLIENTI

L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI PREVISTA DAL D.LGS. N° 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI VIGLIANZA DELLA BANCA D'ITALIA.

L'AVVISO NON RIGUARDA LA TRASPARENZA DEI SERVIZI DI INVESTIMENTO E DEL SERVIZIO DI CONSULENZA IN MATERIA DI INVESTIMENTI IN STRUMENTI FINANZIARI DISCIPLINATA DAL D.LGS. N° 58/1998 (TESTO UNICO FINANZA) E DALLE DISPOSIZIONI DELLA CONSOB

Aggiornamento del 15 Ottobre 2007

Sezione I “Diritti”

Il Cliente ha diritto:

- Di avere a disposizione e di asportare copia di questo Avviso;
- Di avere a disposizione e di asportare i fogli informativi, datati e tempestivamente aggiornati, contenenti una dettagliata informativa su Fidi Toscana S.p.A., sulle caratteristiche e sui rischi tipici dell'operazione e del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole del servizio stesso;
- Qualora Fidi Toscana si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, di avere a disposizione mediante tali tecniche su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, copia di questo Avviso ed i fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto;
- Di ottenere, a richiesta e prima del rilascio della garanzia, senza termini e condizioni, una copia completa del relativo testo, contenente anche un documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche del servizio, per una ponderata valutazione sullo stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna Fidi Toscana S.p.A. al rilascio della garanzia;
- Di ricevere un esemplare dalla domanda di garanzia, che include il documento di sintesi;
- Di ricevere, nei rapporti di durata, comunicazione in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente da lui accettato, di qualunque modifica unilaterale delle condizioni del servizio, evidenziante la formula “Proposta di modifica unilaterale del servizio”, con preavviso minimo di trenta giorni. Le variazioni del servizio per le quali non siano state osservate le dette prescrizioni sono inefficaci se sfavorevoli per il cliente;
- Di recedere dal servizio entro sessanta giorni dalla ricezione della “Proposta di modifica unilaterale del servizio” comunicategli da Fidi Toscana S.p.A., senza spese.
- Di ottenere a proprie spese, entro e non oltre 90 giorni, copia della documentazione relativa a singole operazioni compiute negli ultimi dieci anni.

Sezione II “Norme a tutela del Cliente”

Sono a tutela del Cliente:

- L'obbligo della forma scritta della domanda di garanzia a pena di nullità;
- L'obbligo in caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze di Fidi Toscana S.p.A. e prima del rilascio della garanzia, di consegnare al cliente copia di questo Avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o servizio offerto;
- L'obbligo di consegnare ai clienti, prima dell'acquisto di prodotti complessi, il relativo foglio informativo;
- L'obbligo di indicare nella domanda di garanzia le commissioni praticate inclusi gli eventuali maggiori oneri in caso di mora;
- L'approvazione specifica della clausola la quale consente di variare, in senso sfavorevole per il Cliente, qualsiasi commissione o condizione praticata.

Sezione II “Procedure di reclamo e composizione stragiudiziale delle controversie”

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami di Fidi Toscana, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A/R a “Rapporti con la Clientela e Reclami - Ufficio Reclami” Fidi Toscana S.p.A. - Piazza della Repubblica, 6 - 50123 Firenze - email: reclami@fiditoscana.it.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di sessanta giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso.

Se Fidi Toscana S.p.A. dà ragione al Cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere.

Il Cliente - qualora sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non sia stata eseguita da Fidi Toscana S.p.A.) - può investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale.