

## FOGLIO INFORMATIVO

### CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA DELLA COSTA D'ARGENTO CREDITO COOPERATIVO DI CAPALBIO  
SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale e Amministrativa: VIA NUOVA, 37 - 58011 - CAPALBIO (GR)

Internet: [www.bancadellacostadargento.it](http://www.bancadellacostadargento.it) e-mail: [info@bancadellacostadargento.it](mailto:info@bancadellacostadargento.it)

**Codice ABI: 08522**

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4641.70

Registro delle imprese di GROSSETO n. 00098490535

R.E.A. di Grosseto n. 39793

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A158347

Capitale sociale: € 2.343.564 al 31/12/2008 Riserve: € 13.253.191 al 31/12/2008

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

#### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI CESSIONE IN USO DI CASSETTE DI SICUREZZA

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dal cliente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo.

Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave e del tesserino.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>IMPORTI MASSIMI</b>
<b>Canone, in riferimento al formato, da corrispondere anticipatamente</b> <u>Annuale</u> Tipo 1: Cassetta Piccola Tipo 2: Cassetta Media Tipo 3: Cassetta Grande	€ 50,00 € 75,00 € 100,00
<b>Spese invio comunicazioni periodiche</b>	€ 3,10
<b>Spese invio altre comunicazioni</b>	€ 5,00
<b>Spese copia documentazione</b>	€ 10,00
<b>Recupero spese postali per avviso pagamento canone</b>	€ 1,81
<b>Spese per apertura forzata</b>	Tot. spese reclamate da Terzi coinvolti
<b>Spese per sostituzione chiave smarrita</b>	Tot. spese reclamate da Terzi coinvolti
<b>Spese per sostituzione tesserino smarrito</b>	Zero
<b>Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente</b>	Tot. spese reclamate da Terzi coinvolti
<b>Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o alla scatola interna</b>	€ 50,00

<b>VALUTA DI ADDEBITO DEL CANONE</b>
Nel caso in cui il canone relativo alla cessione in uso della cassetta di sicurezza sia pagato mediante addebito in conto corrente, la valuta di tale addebito è il primo giorno di calendario del mese.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità. In entrambi i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il tesserino.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca della Costa d'Argento (Via Nuova, 37 - 58011 – Capalbio - Gr), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## LEGENDA

<b>Canone</b>	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interesse.
<b>Tesserino</b>	Documento contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta.

**BANCA DELLA COSTA D'ARGENTO  
CREDITO COOPERATIVO DI CAPALBIO**

**Data Ultimo Aggiornamento:** 22/01/2010