

## FOGLIO INFORMATIVO RELAX BANKING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA DELLA COSTA D'ARGENTO CREDITO COOPERATIVO DI CAPALBIO  
SOCIETA' COOPERATIVA**

Sede legale e Amministrativa: VIA NUOVA, 37 - 58011 - CAPALBIO (GR)

Internet: [www.bancadellacostadargento.it](http://www.bancadellacostadargento.it) e-mail: [info@bancadellacostadargento.it](mailto:info@bancadellacostadargento.it)

**Codice ABI: 08522**

Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 4641.70

Registro delle imprese di GROSSETO n. 00098490535

R.E.A. di Grosseto n. A39793

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. A158347

Capitale sociale: € 2.343.564 al 31/12/2008 Riserve: € 13.253.191 al 31/12/2008

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D.Lgs. n. 58/1998.

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL SERVIZIO RELAX BANKING (HOME BANKING)

Il **Relax Banking** consente al cliente, che ha già presso la banca almeno un rapporto di conto corrente, di usufruire di uno o più servizi. In particolare il cliente può operare direttamente con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) e, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banche Passive), mediante l'uso di specifici strumenti (personal computer e rete Internet, telefono cellulare GSM) alternativi ai tradizionali canali bancari.

Più in dettaglio i servizi previsti dal contratto sono i seguenti:

**Relaxbanking Impresa:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositiva, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente e/o presso altre banche. Il cliente può ricevere informazioni e ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici accentrati e smistati attraverso la Banca Proponente secondo specifiche modalità tecnico-operative;

**Relaxbanking Famiglia:** il servizio, alternativo al Relaxbanking Impresa, consente al cliente, mediante funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente. Il cliente può ricevere informazioni ed ordinare l'esecuzione di specifiche operazioni bancarie e commerciali standardizzate attraverso appositi flussi elettronici inviati e/o ricevuti secondo specifiche modalità tecnico-operative;

**Relaxbanking GSM:** il servizio, disponibile unicamente per il cliente che ha chiesto l'attivazione del Servizio Relaxbanking Famiglia, consente al cliente di ricevere informazioni relative ai rapporti intestati al cliente stesso presso la Banca Proponente, tramite visualizzazione sullo schermo del proprio apparecchio cellulare GSM;

**Check Pos:** il servizio, disponibile unicamente per il cliente che ha chiesto l'attivazione del servizio Relaxbanking impresa, consente al cliente di consultare e tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, la movimentazione dei pagamenti ricevuti tramite carte di debito e contabilizzati attraverso le apparecchiature PAGOBANCOMAT installate presso i propri punti vendita;

**Fast Bank:** il servizio consente al cliente, mediante funzionalità dispositive appositamente predisposte, di effettuare, tramite la rete Internet, la ricarica del credito telefonico per l'utilizzo di apparecchi cellulari, la ricarica della Carta Prepagata Tasca, nonché taluni altri pagamenti meglio specificati nelle relative istruzioni tecniche;

**ADB-Analisi dati borsa:** il servizio consente al cliente di disporre di un servizio di analisi finanziaria volto a fornire dati e strumenti di conoscenza e valutazione dell'andamento e delle prospettive di taluni mercati finanziari, distinti per aree geografiche e/o per tipologie di strumenti finanziari, nonché delle connesse opportunità di investimento;

**Trading on line:** il servizio consente al cliente, attraverso il sistema di collegamento disponibile sul sito Internet della banca, di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari. Il conferimento dell'incarico per lo svolgimento del servizio Trading on Line viene effettuato mediante la sottoscrizione di apposito contratto, inclusivo dell'articolato normativo che disciplina il servizio;

**Titoli informativo:** nell'ambito del servizio Relaxbanking Impresa e del servizio Relaxbanking Famiglia il cliente può, dietro specifica richiesta di attivazione di tale opzione integrativa, effettuare consultazioni sulla situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;

**Pagamento deleghe F24:** il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, con le modalità e secondo le specifiche tecniche indicate nelle Note Operative costituenti parte integrante del Manuale, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, che svolge attività professionale di dottore o ragioniere commercialista o di responsabile di C.A.A.F. e che è titolare del servizio Relaxbanking Impresa, per provvedere agli adempimenti fiscali per conto di contribuenti che lo hanno incaricato con apposita autorizzazione scritta;

**O.T.P. (One Time Password):** è un dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi digitali attraverso internet, il dispositivo permette transazioni sicure e non ripudiabili. L'apparecchio visualizza sul proprio display 6 cifre da utilizzare come password per l'autenticazione all'accesso e di conferma delle disposizioni.

Tra le operazioni standardizzate, richieste ed eseguite tramite i suddetti servizi, il cliente può utilizzare a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, pagamento di bollette, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., R.I.D., M.AV., etc.).

Tra i **principali rischi** del servizio Relax Banking il cliente deve tenere in considerazione: o l'utilizzo indebito da parte di terzi non legittimati dei Codici di Accesso assegnati al Cliente, a seguito di smarrimento o sottrazione e comunque di inosservanza degli obblighi di diligente custodia degli stessi; o la ritardata o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici, problemi di connessione o di funzionamento della rete Internet o altre cause di forza maggiore; o l'inesattezza o incompletezza dei dati immessi, con conseguente ineseguibilità delle operazioni disposti o indisponibilità delle informazioni richieste; o la trasmissione e la disponibilità di dati sulla rete Internet ed i pericoli connessi all'eventuale intromissione di terzi che violino i relativi sistemi di sicurezza.

Riguardo il servizio ADB-Analisi Dati Borsa, il rischio di erroneità delle informazioni fornite a causa dei limiti di approssimazione delle analisi e delle previsioni sull'andamento dei mercati finanziari, del margine di errore nell'acquisizione dei dati e/o delle imperfezioni o inadeguatezze, nei singoli casi, delle metodologie di calcolo analisi e valutazione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<i>Oneri e Spese</i>	
Canone di Attivazione	Gratuito
Canone di chiusura	Gratuito
<b>Relax Banking Impresa</b> (sia Dispositivo che Informativo) Canone Mensile (con addebito semestrale)	€ 5,00
<b>Relax Banking Famiglia</b> (sia Dispositivo che Informativo) Canone Mensile (con addebito semestrale)	€ 1,50
Costo mensile dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password)	Gratuito
Costo Rilascio Dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password)	€ 15,00
Costo riemissione dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password) per furto/smarrimento	€ 15,00
Costo di blocco/sblocco dispositivo di sicurezza O.T.P. (One Time Password)	Gratuito
Bonifici interni	€ 1,00
Bonifici Italia e Transfrontalieri (ai sensi C.E. n. 2560/01)	€ 3,50
Commissioni Incasso Riba	€ 5,00

Commissioni Insoluto Riba	€ 10,00
Commissioni Insacco RID MAV	€ 3,00
Commissioni Insoluto RID MAV	€ 5,00
Per comunicazioni comprese quelle periodiche ex art. 119 D.Lgs. 385/93 (oltre rimborso spese postali)	€ 3,10
Spese d'informativa precontrattuale	€ 0,00

<i>Servizi Accessori</i>	
<b>Relax Banking GSM</b> Canone Mensile (con addebito semestrale)	€ 1,50
Costo massimo per ogni Sms ricevuto oltre spese reclamate dal gestore telefonico (Relax GSM)	€ 0,50
<b>Fast Bank</b> Canone Mensile (con addebito semestrale)	€ 1,50
Costo Massimo per ogni ricarica Cellulare effettuata	Gratuito
Costo Massimo per ogni Canone RAI addebitato	€ 1,50
<b>Check POS</b> Canone Mensile (con addebito semestrale)	€ 1,50
Pagamento Deleghe F24	Gratuito
Rilascio quietanza su Deleghe F24	Gratuito
<b>Titoli Informativo</b>	Gratuito
<b>Trading on Line</b> Canone Mensile (con addebito semestrale)	
Attivazione Servizio	Gratuito
Disattivazione Servizio	Gratuito
Variazione Codici di Sicurezza	Gratuito
Profilo IRON	€ 5,00
Profilo BRONZE	€ 6,00
Profilo SILVER	€ 7,75
Profilo GOLD	€ 12,00
<i>Per il costo di ogni ordine inviato tramite Trading on line si rimanda al foglio informativo Deposito titoli.</i>	

## RECESSO DAL CONTRATTO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

N. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca della Costa d'Argento Credito Cooperativo di Capalbio SC, Via Nuova n. 37 – 58011 Capalbio (GR), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

<b>Banca Passiva</b>	La banca, ivi compresa la medesima Banca Proponente, che appositamente autorizzata dal cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo all'esecuzione delle istruzioni ivi contenute, ed invia flussi informativi e di rendicontazione.
<b>Banca Proponente</b>	La banca che offre i servizi al cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare attraverso apposito collegamento telefonico o alla rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra cliente e Banche Passive od altri clienti.
<b>Delega F24</b>	Delega irrevocabile, conferita a banche autorizzate, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali in genere, il cui adempimento sia consentito dalla normativa tempo per tempo vigente mediante moduli cartacei denominati "F24", o mediante analoga modulistica in formato elettronico, contenenti le indicazioni, le informazioni ed i dati fissati negli appositi decreti ministeriali.
<b>Manuale Tecnico</b>	Note informative, consultabili <i>on line</i> , indicanti le regole e le procedure tecnicoorganizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni eseguibili attraverso i vari servizi.
<b>Servizi</b>	I servizi disciplinati nel contratto, funzionali a trasmettere istruzioni o ricevere informazioni per la gamma di operazioni indicate nel Manuale Tecnico.

**BANCA DELLA COSTA D'ARGENTO  
CREDITO COOPERATIVO DI CAPALBIO**

**Data Ultimo Aggiornamento: 22/01/2010**